



## Regulamin pobytu w Villi Cynamon



1. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14.00 i kończy o godz. 12.00 w dniu wyjazdu.
2. Goście zobowiązani są do okazania dokumentu tożsamości w celu zameldowania.
3. Płatność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu Gościa i nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.
4. Z tytułu pobytu w Villii Cynamon, Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty miejscowej, w wysokości określonej w stosownej uchwale Rady Miasta Wisły.
5. W Villii Cynamon obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt.
6. W Villii Cynamon obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
7. Cisza nocna obowiązuje od godz. 23.00 do godz. 7.00 rano.
8. Goście Villii Cynamon ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone w pokojach. Szkada oznacza zarówno zniszczenie/uszkodzenie elementów wyposażenia pokoju jak ich utratę.
9. W przypadku powstania szkody w pokoju z winy Gościa bądź z winy odwiedzających go osób, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
10. Villa Cynamon może usunąć Gościa lub odmówić mu ponownego pobytu, jeśli Gość podczas pobytu naruszył postanowienia regulaminu, a w szczególności wyrządził szkodę mieniu stanowiącemu własność Villii, jak też zakłócał spokojny pobyt innych Gości lub funkcjonowanie Villii, bez prawa zwrotu zapłaty za pobyt.
11. Goście proszeni są o powiadomienie właścicieli Villii o wystąpieniu szkody w pokoju bądź też o jej stwierdzeniu.
12. Sprzęt sportowy typu: narty, sanki, rowery należy przechowywać w wyznaczonym w tym celu miejscu.
13. Dzieci mogą korzystać z placu zabaw wyłącznie pod opieką rodziców. Villa Cynamon nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione na placu bez opieki.
14. Goście korzystający z kuchni lub grilla proszeni są o zachowanie czystości. Grill i kuchnia dostępne są do godz. 22.
15. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do pokoju z należytą starannością. W przypadku jego utraty, Goście zostaną obciążeni kosztami wymiany wkładki zamka.
16. Osoby odwiedzające Gości Villii Cynamon zobowiązane są opuścić pensjonat najpóźniej do godz. 21.00
17. Niestrzeżony parking dla Gości Villii Cynamon jest bezpłatny.
18. Villa Cynamon nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa.
19. Villa Cynamon nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabrania się przechowywania i używania w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych oraz innych tego rodzaju urządzeń.
21. W przypadku naruszenia zakazów, o których mowa w pkt: 6 i 20, grozi kara grzywny w wysokości 300,-zł.
22. Korzystanie z usług Villii Cynamon oznacza akceptację niniejszego regulaminu.